Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Casinostugan – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Casinostugan Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Casinostugan Casino:

5 timmar & 20 minuter

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2022-09-05 11.25.00
Mottaget svar:	Det stämmer bra att vi erbjuder Swish som en insättningsmetod. Du kan även använda dig utav Trustly som är en snabb variant av en banköverföring vilket är ett mycket populärt val också.
Tid svar (CEST):	2022-09-05 20.35.00
Svarstid (minuter):	550 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2022-09-07 23.33.00
Mottaget svar:	Tack för att du kontaktar oss! Det stämmer, du kan registrera dig och öppna ett spelkonto genom att logga in med ditt Bank ID.
Tid svar (CEST):	2022-09-07 23.56.00
Svarstid (minuter):	23 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2022-08-26 17.53.00
Mottaget svar:	Vår Live Chatt är öppen från klockan 08,00-02,00 varje dag. Om du har ytterligare frågor så är du alltid varmt välkommen att höra av dig igen.
Tid svar (CEST):	2022-08-28 02.09.00

Svarstid (minuter):	1936 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2022-09-09 09.36.00
Mottaget svar:	Tyvärr erbjuder vi inte telefon support. Du kontaktar oss via mejl eller snabbast via chatten.
Tid svar (CEST):	2022-09-09 15.31.00
Svarstid (minuter):	355 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2022-08-25 19.56.00
Mottaget svar:	Ja livechatten är på svenska.
Tid svar (CEST):	2022-08-25 20.04.00
Svarstid (minuter):	8 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2022-09-10 14.31.00
Mottaget svar:	Vi erbjuder just nu ingen välkomstbonus som man kan ta del utav utan att göra en insättning. Vi välkomnar alla nya spelare med 100 snurr över 4 dagar på populära banditen Gonzo?s Gold och 100% upp till 2000 kr i bonus på Casino eller Live casino, samt ett 100 kr gratisspel på Sport. Minimum insättning för att ta del av denna välkomstbonus är 100 SEK. 100 kr gratisspel på oddsspel ges ut i samband med bonus och är tillgänglig i 60 dagar. Min. 2.0 i odds. Insatsen räknas bort från eventuell vinst. Omsättningskrav: Insättning + bonus måste omsättas 20x i casinot/live casino
Tid svar (CEST):	2022-09-10 15.12.00
Svarstid (minuter):	41 minuter

Test 7

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-09-02 22.36.00
Mottaget svar:	Få 100% upp till 2000 kr + 100 gratissnurr + 100 kr gratisspel på sport vid första insättning Vi välkomnar alla nya spelare med 100 snurr över 4 dagar på populära banditen Gonzo?s Gold och 100% upp till 2000 kr i bonus på Casino eller Live casino, samt ett 100 kr gratisspel på Sport! Omsättningskrav: Insättning + bonus måste omsättas 20x i casinot/live casino 100 kr gratisspel på oddsspel ges ut i samband med bonus och är tillgänglig i 60 dagar. Min. 2.0 i odds. Insatsen räknas bort från eventuell vinst. Totalt 100 Free spins utan omsättningskrav värde 1 kr per/spin hittas i Gonzo´s Gold 25 Free spins per dag i 4 dagar
Tid svar (CEST):	2022-09-04 06.41.00
Svarstid (minuter):	1925 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2022-09-04 22.30.00
Mottaget svar:	Tack för att du kontaktar oss! Minsta insättningsbelopp är 25 kr med Swish.
Tid svar (CEST):	2022-09-05 02.32.00
Svarstid (minuter):	242 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2022-09-11 11.42.00
Mottaget svar:	Om du önskar sätta gränser för hur mycket du spelar för så gör du det enkelt så här: 1. När du är inloggad gå till "Konto" högst upp i högra hörnet. 2. Gå till fliken "Ansvarsfullt spelande" 3. Här kan du välja och ändra dina gränser så att dem passar dig!
Tid svar (CEST):	2022-09-11 13.53.00
Svarstid (minuter):	131 minuter

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2022-08-30 22.57.00
Mottaget svar:	Vi har en tidsram för behandlingstiden som är på 24 timmar men vanligtvis så går det mycket snabbare än så. Så snart vi har skickat ditt uttag ifrån oss tar det mellan 5 minuter och 2 bankdagar innan du har uttaget på ditt bankkonto. Vissa avvikelser kan förekomma beroende på din bank och vilken veckodag det är.
Tid svar (CEST):	2022-09-01 21.56.00
Svarstid (minuter):	2819 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE